



**TARBIJAKAITSE JA  
TEHNILISE JÄRELEVALVE  
AMET**

**KÄSKKIRI**

07.05.2026 nr 1-2/26-040

**Tarbijaõiguste nõustamise büroo  
ametijuhendite kinnitamine**

Avaliku teenistuse seaduse § 52 lõike 2 alusel:

kinnitan Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijaõiguste nõustamise büroo teenistujate ametijuhendid vastavalt lisadele 1-6.

Vahetu juht tutvustab käesoleva käskkirja lisas nimetatud ametijuhendit teenistujale, kelle ametikohta ametijuhendiga reguleeritakse. Konkreetse teenistuja suhtes kohaldatakse ATS § 52 lg 3 tunnustele vastavat ametijuhendit pärast nõusoleku saamist.

Kui isik leiab, et ametijuhendi kehtestamisega on rikutud tema õigusi, võib ta 30 päeva jooksul ametijuhendiga tutvumisest arvates esitada vaide Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti peadirektorile või kaebuse Tallinna Halduskohtule.

Lisad:

Lisa 1. tarbijaõiguste nõustamise büroo EL tarbija nõustamiskeskuse valdkonnajuhi ametijuhend;

Lisa 2. tarbijaõiguste nõustamise büroo EL tarbija nõustamiskeskuse peaspetsialisti ametijuhend;

Lisa 3. tarbijaõiguste nõustamise büroo EL tarbija nõustamiskeskuse juristi ametijuhend;

Lisa 4. tarbijaõiguste nõustamise büroo koostöövõrgustike peaspetsialisti ametijuhend;

Lisa 5. tarbijaõiguste nõustamise büroo nõustamise valdkonnajuhi ametijuhend;

Lisa 6. tarbijaõiguste nõustamise büroo nõustamise peaspetsialisti ametijuhend.

(allkirjastatud digitaalselt)

Kristi Talving  
peadirektor

Margit Tammistu